

7 de agosto de 2018			
13h00 - 14h00	Credenciamento		
14h00 - 16h00	Abertura Painel #SOMOSMAISSANEAMENTO nas Eleições 2018 Abertura e apresentação da Campanha #SOMOSMAISSANEAMENTO Alexandre F. Lopes (<i>Diretor Presidente do Sindcon</i>) Apresentação dos representantes dos partidos para o programa de governo dos candidatos à presidência da república nas eleições 2018: Mediação: Jornalista Ricardo Boechat Jerson Kelman (<i>Representante do PSDB</i>) João Paulo Ribeiro Capobianco (<i>Representante da Rede Sustentabilidade</i>) PSL (<i>convidado</i>) PDT (<i>convidado</i>) PRB (<i>convidado</i>)		
16h00 - 16h20	Intervalo		
16h20 - 18h00	Painel Institucional - O Saneamento que Queremos Mediador: Carlos Henrique da Cruz Lima (<i>Diretor do Sindcon</i>) Bruno Dantas (<i>Ministro do Tribunal de Contas da União</i>) convidado Adailton Ferreira Trindade (<i>Secretário Nacional de Saneamento Ambiental do Ministério das Cidades</i>) Martha Seillier (<i>Assessora Especial da Casa Civil</i>) Roberto Muniz (<i>Senador da República</i>) João Paulo Papa (<i>Deputado Federal</i>) convidado Roberto Tavares (<i>Presidente da Aesbe</i>) convidado		
18h00 - 21h00	Coquetel de Abertura do 7º ENA		
8 de agosto de 2018			
	Sala 1 Gestão dos Prestadores de Serviços Públicos de Água e Esgoto Coordenador: Eduardo Cerquetani (<i>Enops Engenharia</i>)	Sala 2 Assuntos Técnicos e Operacionais Coordenador: Eduardo Berrettini (<i>GS Inima Brasil</i>)	Auditório Assuntos Institucionais, Jurídicos e Regulatórios
9h00-9h55	Painel G1 Satisfação dos usuários: eficiência e qualidade no atendimento Excelência Comercial - A centralização da área comercial das empresas em um corporativo único Carlos Eduardo Castro e Angela Delavalli (<i>Grupo Águas do Brasil</i>) Programa "Acompanhe a Evolução das Obras" William Gomes Figueiredo (<i>Tubarão Saneamento</i>) Satisfação dos clientes gerando resultados Luiz Antonio de Brito Bertazzo (<i>São Gabriel Saneamento</i>)	Painel T1 Eficiência energética no saneamento Visão geral da eficiência energética no saneamento Eficiência energética, como melhorar? A experiência na ETE Jundiá Antonio Carlos dos Santos (<i>Cia. de Saneamento de Jundiá</i>) Eficiência energética e operacional em sistema de tratamento de água Wagner Rosa Santos (<i>Comasa - Companhia Água de Santa Rita</i>)	Painel J1 O que muda com a MP 844/2018 que atualiza o marco legal do saneamento? Moderador: Eduardo Gurevich (Lacaz Martins, Pereira Neto, Gurevich & Schoueri Advogados) Assessor Jurídico da Casa Civil Dr. Justino de Oliveira (USP) Guilherme Albuquerque (BNDES)
9h55-10h50	Painel G2 Eficiência operacional: gestão e controle de perdas nos serviços de abastecimento de água Contratos de performance Alexandro Barral (<i>Enops Engenharia</i>) Projeto piloto para a criação do DMC - Distrito de Medição e Controle - Setor Jaqueira - Palhoça / SC Aliatir Silveira Filho e Roberto Correa (<i>Veolia</i>) Setorização, automação e gestão integrada no combate à perdas Lucas Tadeu Bergamim Arrosti (<i>Paranaguá Saneamento</i>)	Painel T2 Eficiência operacional: estações de tratamento de esgoto Regiões Turísticas: alternativas para alta e baixa temporada Natália Marques Teixeira (<i>Aegea</i>) Tecnologias para ampliação e performance de ETE Andre Lermontov (<i>Grupo Águas do Brasil</i>) Experiência da Sabesp com inovações em tratamento de esgoto Marcelo Miki (<i>Sabesp</i>)	
10h50-11h10	Coffee - Break		
11h10-11h30	Palestra Comercial - Allevant Eficiência operacional utilizando Modelagem Hidráulica - ferramenta WaterGEMS Sergio Henrique de Souza Matta	Palestra Comercial - Bioproj Tecnologia Ambiental Nova geração de reatores de biomassa imobilizada: Alto desempenho com baixo custo Thiago Lopes Araujo	Painel J2 Impacto Regulatório na Operação dos Serviços de Saneamento com a MP844/2018
11h30-12h25	Painel G3 Modelos Tarifários: inovações para a sustentabilidade Tarifa de saneamento, sustentabilidade e controle social Guilherme Checco (<i>Instituto Democracia e Sustentabilidade</i>) Raphael Castanheira Brandão (<i>ARSAE/MG</i>) Marcos Thadeu Abicalil (<i>Banco Mundial</i>)	Painel T3 Inovação e tendências em Saneamento Igua Lab: inovação aberta no Saneamento Pérciles Weber (<i>Igua Saneamento</i>) Mais digitalização para uma cidade inteligente Flavio Lemos (<i>Suez Brasil</i>) Tecnologia Nereda - Tratamento de esgotos sanitários com biomassa granular aeróbia Giancarlo Ronconi (<i>BRK ambiental</i>)	Moderador: Rodrigo Bertocelli (Felsberg Advogados) Frederico Turolla (Pezco Economics) Sérgio Ayrimoraes (Agência Nacional das Águas) Carlos Roberto de Oliveira (ARES - PCJ)
12h45-14h00	Almoço		
	Sala 1 Gestão dos Prestadores de Serviços Públicos de Água e Esgoto Coordenadora: Elisa Ribeiro Da Silva Novaes Coelho (<i>GS Inima Brasil</i>)	Sala 2 Assuntos Técnicos e Operacionais Coordenador: Rodrigo Pereira (<i>Grupo Águas do Brasil</i>)	Auditório Assuntos Institucionais, Jurídicos e Regulatórios
14h00-14h40	Painel G4 A percepção de valor dos serviços de saneamento pelos stakeholders Satisfação do Cliente: Net Promoter Score (NPS) Eder Campos (<i>Igua Saneamento</i>) Branding e Relacionamento com stakeholders Fernanda Saad (<i>Aegea</i>)	Painel T4 Economia circular no saneamento Entendendo a economia circular José Henrique de Faria (<i>UFRP</i>) Em Santiago do Chile um a mais para economia circular Fabian Fenoglio (<i>Suez Brasil</i>)	Painel J3 Desafios e Soluções jurídicas enfrentadas pelos prestadores privados na execução dos contratos Moderador: Luiz Felipe Graziano (Giamundo Neto Advogados) Debatedor: Dr. Luis Fernando Barreto Júnior - Promotor de Justiça (ABRAMPA - A Associação Brasileira dos Membros do Ministério Público de Meio Ambiente)
14h40-15h20	Painel G5 Gestão de pessoas: Como as pesquisas de clima organizacional podem contribuir para a eficiência da gestão? Índice de confiança como ferramenta gestão de pessoas Denilson Gonzaga (<i>Igua Saneamento</i>) Como as pesquisas de clima organizacional podem contribuir para a eficiência da gestão? Isabela Furrier (<i>Grupo Águas do Brasil</i>) e Wilma Dal Col (<i>Manpower Group</i>)	Painel T5 Resíduos: o uso do lodo de esgoto na agricultura Revisão da Resolução Conama 375/2006 Simone Bittencourt (<i>Saneapar</i>) Lodo de esgoto - De Resíduo a Produto Fernando Carvalho de Oliveira (<i>Tera Ambiental</i>)	Glaucus Sousa (Grupo Águas do Brasil) - Critério Híbrido de Cobrança adotado pelo TJ-RJ Lucilaine A. T. de Medeiros (Águas Guariroba) - Tarifa Mínima Daniela Mattos Sandoval Coli (BRK Ambiental) - O case de Sumaré Lauro de Menezes (GS Inima Brasil) - O case da SANAMA - Saneamento Alta Maceió
15h20-15h40	Palestra Parceria Sindcon - Evolução da Educação Corporativa no Saneamento Newton de Lima Azevedo (<i>Hydrus Capacitação</i>)	Palestra Comercial - Perialisi Retrofitting Industrial Modernização do Sistema de Tratamento de Lodo Diego Rivelli	
15h40 - 16h00	Coffee - Break		
16h00 - 16h55	Painel G6 Sustentabilidade em empresas de saneamento Ana Carolina Szklo (<i>Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável - CEBDS</i>) Sustentabilidade e atuação socioambiental nas comunidades Thayara Martinez de Paschoal (<i>BRK Ambiental</i>) Programa Olhar Ambiental Felipe Baida (<i>Grupo Águas do Brasil</i>) Colaboração, Inovação e Capacitação: Os Jovens Líderes de Água do WILBrasil Dawn Fleming (<i>WILBrasil</i>)	Painel T6 Segurança hídrica e saneamento Proposta de Plano de Ação para Instituir uma Política de Reuso no Brasil Helene Kubler (<i>CH2M</i>) Estudo de Usina de Dessalinização para a Região Metropolitana de Fortaleza/CE Eduardo Berrettini (<i>GS Inima Brasil</i>) Reuso de Efluente Tratado na ETE Mogi Mirim Sirlei Cristiana Brignol (<i>Sesamm - Serviços Ambientais de Mogi Mirim</i>)	Painel J4 Procedimento de Manifestação de Interesse (PMI) - avanços e alternativas ao modelo para o setor de saneamento Moderadora: Mariana Campos (Lacaz Martins, Pereira Neto, Gurevich & Schoueri Advogados) Bruno Pereira (Radar PPP) Luiz Guilherme Piva (Banco de Desenvolvimento de Minas Gerais) Paul Procee (Banco Mundial)
16h55-17h15		Palestra Comercial - Aquarum Saneamento Ambiental Soluções e projetos para tratamento de água e esgoto Francisco José Vela	
17h15-19h00	Encerramento - Auditório Painel de CEO's: Gestão eficiente da prestação de serviços de água e esgoto A necessidade de gestão eficiente nps serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário é um clamor unânime nos inúmeros debates realizados nos últimos anos neste setor. O segmento privado se coloca como um aliado para aumentar a		
	Mediador: Fernando Luzio (<i>Sócio Luzio Strategy Group</i>) Alexandre Anaia Pereira (<i>Diretor de Desenvolvimento/Saneamento da Veolia</i>) Alexandre F. Lopes (<i>Presidente da Aviva ambiental e Diretor Presidente do Sindcon</i>) Claudio Bechara Abduche (<i>Presidente do Grupo Águas do Brasil</i>) Gustavo Guimarães (<i>Presidente da Igua Saneamento</i>) Hamilton Amadeo (<i>Presidente da Aegea Saneamento</i>) Charles Chami (<i>Diretor Suez Brasil</i>) Paulo Roberto de Oliveira (<i>Presidente da GS Inima Brasil</i>) Teresa Vernaglia (<i>Presidente da BRK Ambiental</i>)		